

내일이 기대되는
문화도시 노원

- 2026년도 -

주요업무계획보고



노원어르신행복주식회사

I. 2026년도 주요업무 추진 계획

1. 본사 지원 및 주요 업무 추진 계획

분야	주요 내용	비고
재난·안전관리 체계	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안전보건 관리 및 소방안전관리 전문 대행 업체를 통한 운영 ○ 전문가(전기, 소방 등) 합동 점검 ○ 전 사업장 안전관리메뉴얼 배포 및 교육 ○ 구청 및 유관기관과 재난 대응 협력체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 월1회 전문 대행업체 점검 - 자체점검만 월 1회 실시
안전문화 정착	<ul style="list-style-type: none"> ○ 근로자의 안전 뿐 아니라 이용객의 고객안전을 위한 정기 교육 실시 → 안전사고 예방 및 서비스 신뢰도 향상 	<ul style="list-style-type: none"> - 산업안전 기본 교육 - 고객안전 및 응급대응 - 분기 정기 모의훈련
산업안전보건	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산업안전보건 정기교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 월 1회 현장 교육, 반기별 집체교육 ○ 산업안전보건관리 지도 점검(매월 1회) ○ 전 사업장 안전점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 신규 입사자 등 업무 중 유의사항 안내 등 ○ 기간제 근로자 안전보건 교육 진행 ○ 중대재해처벌법 시행에 따른 이행사항 및 안전보건 조치 마련 ○ 심폐소생술 교육 기존 근무자 및 신규자 의무 실시 	<ul style="list-style-type: none"> - 산업안전연구원 소중한산업보건연구소 월 1회 현장 방문 - 신규입사자 연 1회 심폐소생술 교육 진행
근로자 복리후생	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강 검진 대상자 검진 실시 안내 및 협약 병원 안내 ○ 근로자 소속감 고취를 위한 동계 및 하계 피복 지급 ○ 선택적 복지포인트 제도 도입 검토(건강·문화·여가) ○ 야외 근로자를 위한 냉방 장비 전달 ○ 명절 선물 지급 ○ 근로자의 사기 진작 및 문화생활 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 노원구 관내에서 열리는 공연 관람 티켓 지급 	<ul style="list-style-type: none"> - 방병원, 노원베스트리과 협약을 통한 건강 검진 실시 - 사업담당자 주 1회 순회방문 - 근무태도, 건강상태 기타고충상담등 실시

<p>지역 상생 및 관내 기업 제품 구입</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역 축제·행사와 연계한 공공서비스 협력사업 추진 ○ 노원구 내 어르신 일자리 연계 사업 지속 확대 ○ 중증장애인생산시설 구매 ○ 지역 상생을 위한 관내 기업 구매 ○ 전통 시장 이용 우수직원 포상제도 도입 	<ul style="list-style-type: none"> - 관내 축제시 부스 참여 및 홍보부스 운영 - 행사 운영시 어르신 인력 우선 투입 - 반기별 전통시장 이용실적 조사
<p>고객만족 친절서비스</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 친절·CS 교육 연 2회 실시 ○ 경영평가 외부고객만족도 조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 총 15개 항목(편의성, 신뢰성, 전반적만족 등) ○ 주식회사 자체 외부고객만족도 조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 총 5개 항목(편의성, 친절도, 전반적만족 등) ○ 내부고객만족도 조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 총 6개 항목(직장·직무·급여 만족도, 의사소통 등) 	<ul style="list-style-type: none"> - 지체 상·하반기 실시 - 경영평가원 외부조사 - 조사 결과 분석 후 내부 보고 및 직원 피드백 진행
<p>ESG 경영</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구정 정책 협력 기반 ESG 사업 확대 ○ 다회용기 사업을 통한 ESG 경영 실천 <ul style="list-style-type: none"> - 노원수제맥주축제, 동 축제 등 다회용기 공급 ○ ESG경영 워크숍 추진 ○ 노원437 및 노원 두물마루 등 카페 생분해컵 및 다회용기 사용 ○ 지역 사회 환경 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 환경캠페인(일회용품 줄이기, 지역환경정화 활동) ○ 지역사회 취약계층과 함께하는 사회공헌 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 저소득층, 어르신 등을 위한 음료 기부 	<ul style="list-style-type: none"> - 관내 환경단체, 자원봉사센터와 협약 - 관내 기관과 협력을 통한 다회용기 공급 - 생분해컵 제작업체 프록팩 통해 공급
<p>노사</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노사협의회를 통한 소통 관계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 분기별 1회 노사협의회 운영 ○ 고충처리위원회를 통한 직원 고충 해소 채널 운영 ○ 노사발전을 위한 컨설팅 또는 자문을 통한 문제 해결 및 개선 방안 도출 	<ul style="list-style-type: none"> - 반기별 익명 온라인 설문 진행 및 결과를 반영하여 실천 방안 마련 - 협의회를 통한 복지 증진과 근로 환경 개선을 위한 논의
<p>일자리 창출 활성화 계획</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대행사업 및 신규사업의 확대를 통해 어르신뿐만 아니라 경력단절여성, 청년 등 다양한 계층으로 채용 범위를 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 카페사업 : 경력단절여성의 사회복귀 및 안정적 일자리 제공 - 행사용품렌탈사업 : 중장년층 남성의 전문성을 활용한 일자리 창출 - 청소·미화사업 : 어르신 대상 맞춤형 근로기회 제공 	<ul style="list-style-type: none"> - 카페 비수기 기간 매장을 바리스타 교육장으로 활용하는 방안 검토

2. 수익사업 및 대행사업 추진 계획

[수익사업]

(단위 : 천원)

구 분	2025년 본예산	2026년 본예산	증감액 (%)	비고
본 사	660,058	760,058	100,000	인건비 상승 직영사업장 시설유지보수
			15.15%	
대행사업	3,199,333	4,015,388	816,055	구청미화 등 신규사업
			25.52%	
노원437	464,400	490,080	25,680	신메뉴 개발 등 고객만족도 제고
			5.53%	
노원 두물마루	679,200	693,000	13,800	신메뉴 개발 등 고객만족도 제고
			2.03%	
노원 당현마루	-	600,000	600,000	신메뉴 개발 등 고객만족도 제고
			신규	
달다방	36,000	37,764	1,764	계절별 음료 개발 등
			4.90%	
자판기	30,000	31,680	1,680	계절에 맞는 음료 판매 실시
			5.60%	
다회용기렌탈 (리사이클)사업	69,500	49,800	-19,700	상반기 행사 축소 예상
			-28.35%	
행사용품렌탈사업	60,000	33,500	-26,500	상반기 행사 축소 예상
			-44.17%	
합 계	5,198,491	6,711,270	1,512,779	

[대행사업]

연번	사업명	예산 (천 원)	근무인원 (명)	근무시간	분야	비고
1	도서관 미화	500,750	13	8,7,6,5 시간	미화	중앙,상계,월계 어린이
2	노원구립 도서관 책배달서비스	314,527	6	8시간	서비스	책배달 및 명동서비스
3	노원불빛정원	114,207	2	5시간	전기시설 관리	야간 조명관리
4	역세권미화	264,516	13	3시간	미화	상계,석계,수락산 공릉,노원
5	아이편한택시	178,392	6	4시간	운전기사	예약제 운영
6	작은도서관 운영지원	205,380	8	4시간	사서보조	초안산,한내,상계,가재울
7	육사체육관	185,320	3	8,5,2 시간	시설관리 미화	탁구장 대관 업무 살내외 청소 및 시설관리
8	육사화랑구장	147,244	2	7,4 시간	시설관리 미화	축구장 대관 업무 살내외 청소 및 시설관리
9	하계어울림센터	136,728	5	4시간	시설,미화	
10	중계온마을센터	124,158	5	4시간	시설,미화	
11	밥상돌봄아동 식당	96,425	4	4시간	조리	조리 보조 및 배식
12	여성안심이 관제모니터링	98,670	3	8시간	모니터링 요원	구청 관제실 근무
13	노원보훈회관	194,319	3	6,4 시간	시설,조리	자체 식당 운영
14	수학문화관	75,148	2	7,4 시간	미화	
15	마들보건소	51,270	2	4시간	미화	
16	한내행복발전소	23,625	1	4시간	미화	
17	수락휴	504,622	12	8,6 시간	시설,미화 서비스	미화,야간관리 안내소
18	노원구청 청사 미화	731,178	22	8시간	미화	26.04.01. 신규 예정 사업
19	음악분수	44,998	4	3시간	안전 관리	2026.05.01. 신규 예정 사업
20	흡연부스	23,911	2	2시간	미화	2026.01.01. 신규사업
합 계		4,015,388	118	‘25년도 대행사업 사업비 : 3,199,333천원/ 근무인원 : 108명		

※근로자(사업장) 안전과 고객 편의 증진제고에 역점을 두고 추진

Ⅱ. 신규 사업 및 자체 일자리 창출 사업

1. 구청 청사 미화 용역 사업 (대행사업)

- 위탁부서 : 노원구청 행정지원과
- 근무인원 : 총 22명 (1일 8시간 근무)
- 운영시기 : 2026. 04. 01.
- 총 예산 : 731,178천원
- 추진배경
 - 현재 노원구 내 공공시설 12개소에서 환경 정비 및 미화 업무를 수행 중이며 미화 분야에서 어르신 일자리를 안정적으로 제공하고 있음
 - 축적된 운영 역량을 바탕으로 노원구청 청사 미화 업무의 효율적이고 체계적인 수행 가능
- 주요 업무 내용
 - 인력구성 : 만 50세 이상 어르신 근로자 선발 및 배치
 - 청사 청결 유지
 - 일 1회 이상 청사 내·외부 전 구역에 대한 청결 유지 및 위생·안전관리
 - 월간 작업계획서를 기반으로 자율 점검 및 수시 현장 확인 실시
 - 보안관리
 - 청사 내 보안규정 준수를 위한 보안서약서 작성 및 교육 이행
 - 근무 시간 운영
 - 공무 수행에 지장을 주지 않도록 06:00~09:00 집중 근무
 - 교육 및 안전관리
 - 월 1회 정기 안전교육 실시
 - 친절 및 청결 마인드 함양을 위한 서비스 교육 병행
- 기대효과
 - 중·장년층 어르신 일자리 확대 및 안정적인 소득 보장

2. 커피트럭 사업 (수익사업)

- 검토사유
 - 회사의 장기적 발전을 위해 위험과 재고 부담이 적고 단기 운영으로 수익 창출이 가능한 신규 사업 발굴이 필요함
 - 노원437·노원두물마루를 통한 운영 역량과 전문 인력을 활용할 수 있어 인건비 추가 부담이 없음
 - 지역축제 및 행사와 연계 시 브랜드 홍보 효과 및 수익 기반 마련 가능
- 소요예산 : 30,000천원 (커피 트럭 구입 기준)
- 주요대상 : 공공행사, 민간 축제, 인접 지자체 주요 행사 등
- 추진일정
 - 2026년 상반기 커피트럭 렌탈을 통한 시범 운영 및 사업 타당성 검토 (수익성 분석 및 만족도 조사)
 - 2026년 하반기 결과 분석 후 트럭 구입 및 민간 확장 운영 검토
- 기대효과
 - 지역 축제 활성화와 구민 만족도 제고 및 회사 홍보 및 인지도 강화
 - 수익 기반 마련 및 자립적 운영 모델 구축

3. 우리 동네 안전지킴이 사업(인력 창출 시범 검토 사업)

회사의 적립된 자본금으로 새로운 어르신 일자리를 창출하여 지역 일자리 제공 및 상권 활성화 등 공익적 목적을 달성함과 동시에 회사 설립목적에도 부합하고자 함

- 관련규정
 - 정관 제60조에 근거하여 이익잉여금의 2/3 이상은 사회적 목적에 사용
- 사업목적
 - 자체 수익금을 활용한 지속 가능한 어르신 일자리 창출
 - 생활 밀착형 안전 활동을 통한 지역사회 안전망 강화

- 사 업 명 : 자전거·보행자 안전 지키미
- 사업 주요 내용
 - 중랑천 자전거 도로 진입로가 급경사로 이루어져 있어 산책객들과의 충돌 우려가 있음 (두물마루 삼거리, 창동교 진입로, 월릉교 진입로 등)
 - 주요업무 : 자전거와 보행자 안전관리 등
- 운영방식
 - 채용 대상 : 노원구 거주 어르신 (만60세 이상)
 - 임금 수준 : 노원구 생활임금 (시간당 12,121원)
 - 채용 예상 인원 : 약 10명
 - 근무 시간 : 성수기 주말 5시간
 - 소요예산 : 약 3,000만원 (월 8일 근무, 평균급여 약 60만원)
- 기대효과
 - 어르신에게는 지역사회 봉사를 통한 사회참여 기회 확대
 - 자체 수익의 지역 환원을 통한 공공기관으로서의 사회적 책임 실현
 - 지역 소비로 이어지는 지역경제 선순환 구조 형성